

* MODELO DE DOCUMENTO

ANEXO VII – MODELO TERMO DE RECEBIMENTO PROVISÓRIO TÉCNICO

INTRODUÇÃO
<p>O Termo de Recebimento Provisório trata-se de termo detalhado que declarará que os serviços foram prestados e atendem às exigências de caráter técnico, sem prejuízo de posterior verificação de sua conformidade com as exigências contratuais, baseada nos requisitos e nos critérios de aceitação definidos no Modelo de Gestão do Contrato.</p> <p>Referência: Inciso XXI, art. 2º, e alínea “i”, inciso II, art. 33 da IN SGD/ME Nº 94/2022.</p>

1. IDENTIFICAÇÃO

CONTRATO Nº	xx/aaaa		
CONTRATADA	<Nome da Contratada>	CNPJ	xxxxxxxxxxxxx
Nº DA OS	<xxxx/aaaa>		
DATA DA EMISSÃO	<dd/mm/aaaa>		

2. RELAÇÃO DE TÉCNICOS

2.1. Em conformidade com o item 7.13.2 do Termo de Referência, informo que os técnicos listados abaixo vem prestando serviço de forma continua nas dependências da Administração:

Nome	CPF	Local de prestação dos serviços

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E VOLUMES DE EXECUÇÃO

SOLUÇÃO DE TIC			
Serviços continuados de suporte técnico especializado de operação de infraestrutura e de atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação, conforme especificações e condições definidas em CONTRATO.			
ITEM	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	MÉTRICA	QUANTIDADE
1	Serviços continuados de suporte técnico especializado de operação de infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Valor/Mês	1
2	Serviços continuados de suporte técnico especializado de atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Valor/Mês	1

4. RECEBIMENTO

4.1. Para fins de cumprimento do disposto no art. 33, inciso II, alínea “i”, da IN SGD/ME nº 94/2022, por este instrumento ATESTO que os serviços correspondentes à OS acima identificada, conforme definido no Modelo de Execução do CONTRATO supracitado, foram executados e atende(m)/atende(m) parcialmente/não atende(m) às respectivas exigências de caráter técnico discriminadas abaixo. Não obstante, estarão sujeitos à avaliação específica para verificação do atendimento às demais exigências contratuais, de acordo com os Critérios de Aceitação previamente definidos no Modelo de Gestão do CONTRATO.

4.2. Ressaltamos que o recebimento definitivo desses serviços ocorrerá somente após a verificação desses requisitos e das demais condições contratuais, desde que não se observem inconformidades ou divergências quanto às especificações constantes do Termo de Referência e do CONTRATO acima identificado que ensejem correções por parte da CONTRATADA. Por fim, reitera-se que o objeto poderá ser rejeitado, no todo ou em parte, quando estiver em desacordo com o CONTRATO.

ITEM	INDICADOR DE NÍVEL DE SERVIÇO	RESULTADO	OBSERVAÇÃO
INS1	Índice de Satisfação do Usuário
INS2	Índice de Tempo de Início de Tratamento de Chamados no Prazo
INS3	Índice de Tempo Máximo de Solução de 1h de Chamados no Prazo
INS4	Índice de Tempo Máximo de Solução de 2h de Chamados no Prazo
INS5	Índice de Tempo Máximo de Solução de 4h de Chamados no Prazo		
INS6	Índice de Tempo Máximo de Solução de 8h de Chamados no Prazo		
INS7	Índice de Tempo Máximo de Solução de 24h Chamados no Prazo		
ITRS	Indicador dos Termos de Serviço		

5. ASSINATURA

FISCAL TÉCNICO
<div><Nome do Fiscal Técnico Titular do Contrato> Matrícula: xxxxxx</div> <div><Nome do Fiscal Técnico Substituto do Contrato> Matrícula: xxxxxx Foz do Iguaçu/PR, <dia> de <mês> de <ano>.</div>

6. CIÊNCIA

PREPOSTO
<div><Nome do Preposto do Contrato> CPF: xxxxxx</div> <div>Foz do Iguaçu/PR, <dia> de <mês> de <ano>.</div>

ANDERSON VIEIRA CANTINI
Integrante Requisitante Titular

ALUIZIO ANTONIO SANTOS MIRANDA
Integrante Requisitante Substituto

MARCOS ANTÔNIO DA SILVA
Integrante Técnico Titular

ROGÉRIO PRATES COSTA ALVES
Integrante Técnico Substituto

CÉLIO SANTANA LISBOA
Integrante Administrativo Titular

WILLIAM CORDEIRO LEITE
Integrante Administrativo Substituto



Documento assinado eletronicamente por **CELIO SANTANA LISBOA, Agente Administrativo(a)**, em 03/09/2024, às 15:00, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **MARCOS ANTONIO DA SILVA, Perito(a) Criminal Federal**, em 03/09/2024, às 15:17, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ANDERSON VIEIRA CANTINI, Agente de Polícia Federal**, em 03/09/2024, às 12:29, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ALUIZIO ANTONIO SANTOS MIRANDA**, **Agente Administrativo(a)**, em 03/09/2024, às 12:30, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ROGERIO PRATES COSTA ALVES**, **Agente de Polícia Federal**, em 03/09/2024, às 14:07, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **WILLIAM CORDEIRO LEITE**, **Gestor Financeiro**, em 03/09/2024, às 14:47, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=36996217&crc=5A63E367.
Código verificador: **36996217** e Código CRC: **5A63E367**.
